



- Lorraine Data Network est une association pour la défense d'un Internet libre, neutre et décentralisé
- Son principal moyen d'action est d'être également un fournisseur d'accès à Internet associatif, citoyen et dédié à la région Lorraine
- Ces ateliers se concentrent sur le terme « décentralisé », et par extension « neutre » (si on décentralise, on reprend le contrôle de ses données)
- Nous avons choisi un atelier dédié à la décentralisation du courrier électronique, qui concerne un maximum de personnes
- Nous ferons régulièrement référence aux contraintes d'utilisation de Facebook, qui s'impose dans notre vie de tous les jours. Facebook proposera bientôt un service de courriers électroniques. Ses conditions sont similaires à la plupart des prestataires connus

2011-06-15

Comment garder la main sur son courrier

└ Ce qui se passe actuellement

Ce qui se passe actuellement

carole@orange.fr envoie un courriel à bob@gmail.com

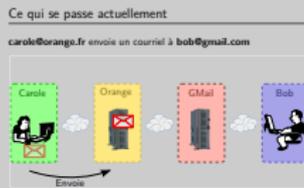


- Carole utilise les services de Orange pour sa messagerie électronique, tandis que Bob utilise GMail (Google)
- Carole souhaite envoyer un courrier à Bob

2011-06-15

Comment garder la main sur son courrier

└ Ce qui se passe actuellement

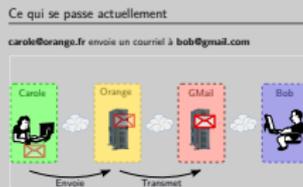


- Carole envoie son courrier, depuis son ordinateur, à un serveur de Orange
- Carole garde évidemment une copie de son courrier sur son poste

2011-06-15

Comment garder la main sur son courrier

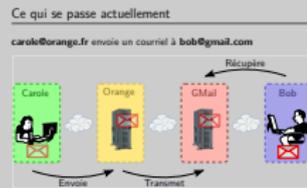
└ Ce qui se passe actuellement



- Orange, constatant qu'il s'agit d'un courrier à destination d'une adresse GMail, le transmet à un serveur de GMail
- Orange garde une trace de ce courrier

Comment garder la main sur son courrier

└ Ce qui se passe actuellement



- Bob se connecte à un serveur GMail pour récupérer le courrier
- GMail garde lui-aussi une trace de ce courrier
- En envoyant un courrier de cette façon, deux sociétés gardent la trace de la correspondance privée entre Carole et Bob

└─ Ce qui se arrive fréquemment

Ce qui se arrive fréquemment

carole@gmail.com envoie un courriel à bob@gmail.com



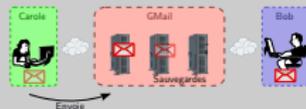
- Extrapolons : Carole se rend compte que les services de GMail sont plus performants que ceux d'Orange, elle change donc de prestataire
- Carole souhaite envoyer un courrier à Bob, à partir de sa nouvelle adresse GMail
- Elle l'envoie donc à un serveur GMail
- Notons la présence de serveurs de sauvegarde : ils existaient aussi lors de l'exemple précédent

Comment garder la main sur son courrier

└─ Ce qui se arrive fréquemment

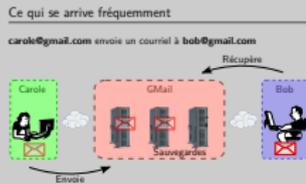
Ce qui se arrive fréquemment

carole@gmail.com envoie un courriel à bob@gmail.com



- Bob se connecte à un serveur GMail pour récupérer son courrier
- GMail est l'unique intermédiaire dans la correspondance privée entre Carole et Bob. Si GMail ne répond plus, Carole et Bob ne communiquent plus

└─ Ce qui se arrive fréquemment

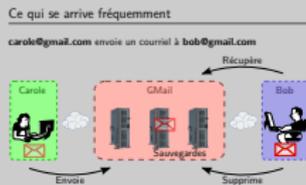


- Bob, conscient de la présence de l'intermédiaire parasite, a la bonne idée de prendre la peine d'aller supprimer le courrier sur les serveurs de GMail (malgré l'offre pourtant alléchante de GMail, qui promet d'offrir suffisamment d'espace pour ne jamais avoir à retirer sa vie privée de ses serveurs)

2011-06-15

Comment garder la main sur son courrier

└─ Ce qui se arrive fréquemment



- Même en pensant avoir supprimé son courrier, Bob n'a pas conscience qu'il laisse à Google de nombreuses traces

└ Droit à l'oubli ?

- Juridiquement, *un certain temps* n'a aucune valeur : est-ce 15 jours, un an, 30 ans ?
- Seules les lois en vigueur peuvent mettre un cadre conformément aux dispositions prises au sujet de la rétention des données personnelles.
- Mais... voir slide suivant.

└─ Droit à l'oubli ?

Extrait du CLUF de Facebook :

« 15. Vous porterez toute plainte (« plainte ») afférente à cette Déclaration ou à Facebook exclusivement devant les tribunaux d'État et fédéraux sis dans le comté de Santa Clara, en Californie. Le droit de l'État de Californie est le droit appliqué à cette Déclaration, de même que toute action entre vous et nous, sans égard aux principes de conflit de lois. Vous acceptez de respecter la juridiction des tribunaux du comté de Santa Clara, en Californie, dans le cadre de telles actions. »

- Bon courage pour porter plainte devant des tribunaux de Californie...
- Les États-Unis permettent beaucoup plus de souplesse que l'État français en terme d'exploitation des données personnelles

└─ Merci de bien vouloir exploiter ma vie privée

Merci de bien vouloir exploiter ma vie privée

Ce qu'on entend

« Mais Google n'a pas le droit d'exploiter mon courrier, non ? »

Extrait du CLUF de Gmail

« 8.3 Google se réserve le droit (sans toutefois y être obligé) de pré-visualiser, d'examiner, de signaler, de filtrer, de modifier, de rejeter ou de retirer tout ou partie du Contenu de tout Service. »

- Ils n'en ont pas le droit : mais vous le leur accordez
- Google décide de faire ce qu'il veut dans vos communications privées. Il a même le droit de les modifier, ou de choisir les courriers qui passeront ou non

└ Récapitulons

Récapitulons

Utiliser un intermédiaire pour communiquer pose différents problèmes éthiques et pratiques :

- Ils **décident** si Carol et Bob peuvent communiquer.
- Ce sont des **sociétés étrangères**, donc judiciairement difficiles à atteindre.
- Ils **gardent une trace** des correspondances privées, avec un droit à l'oubli très relatif.
- Ils **peuvent exploiter** le contenu de ces correspondances et ont obtenu tous les droits dessus.
- Ils ont l'**autorisation de filtrer** les contenus.

- La première chose qu'on contrôle dans une dictature c'est la communication. Que ce soit Google, Microsoft (Live), Yahoo ou Skype (téléphonie par Internet), tous ont déjà officiellement ou non collaborés avec des États fascistes.
- Slide suivante : il y a du profit à faire sur votre vie privée

└ La modestie peut être traitre

Ce qu'on entend

« Ma vie n'intéresse personne, pourquoi voudrait-on lire mon courrier ? Pour ce qu'il y a dedans, je m'en fiche... »

Page d'accueil de Facebook

« C'est gratuit (et ça le restera toujours) »

Extraits du CLUF de Facebook

« 4.1 Vous ne fournirez pas de fausses informations personnelles sur Facebook [...] »

« 4.7 Vous mettez vos coordonnées, exactes, à jour. »

- C'est gratuit : page d'accueil de Facebook, formulaire d'inscription
- Référence à l'article du Tigre paru en 2009, qui a fait un *Portrait Google* de Marc L., qui a déclaré dans Le Post : « *Psychologiquement, ça allait un peu mieux ces derniers temps mais avec l'article de Presse-Océan, je n'ai encore pas dormi de la nuit. D'ailleurs, ce matin, je ne suis pas allé bosser.* »
- L'un des plus gros services Internet au monde : cela a un coût, et Zuckerberg est l'un des trentenaires les plus riches du monde
- Très peu de publicités : ce sont vos données qui sont revendues à des tiers pour des ciblage publicitaires
- Le cookie revendu : sur un site totalement étranger, grâce au cookie, une page spécialement créée en connaissant tous vos amis et centres d'intérêt peut s'afficher sans même que vous en ayez conscience. Faux pseudo ou non
- Slide suivante : Toute votre vie privée est potentiellement dans votre boîte aux lettres

Ma boîte aux lettres sur 30 jours

1. Virgin Mobile / Forth & Done
2. Bbox à domicile / Le centre et adresse téléphonique de son accès possible / Vidéo de mise
3. Abonnement Internet des services chez Free
4. Domicile de plusieurs d'une partie 016 (numéro 7)
5. Signet à domicile de 1 ou plusieurs autres lieux mais sans temps en plus de mise
6. Parents d'un autre domicile de 2 ou 3 jours (adresse postale dans une indication dans un autre service)
7. Centre de Hong Kong
8. EMEA / Réseau en route et plusieurs
9. Domicile aux points de service public numérique (SPN)
10. Espace Internet (Espace) / Mail de passer dans un autre courrier
11. Sans passer et adresse de son accès sans
12. Centre 016 (numéro fixe) / Réseau de service / Mail de passer dans un autre courrier
13. Sans Réseau SPN (016) / Adresse
14. Poste de la partie 016 sur son accès / Centre / Espace aux côtés de son frère, alors probablement pas être
15. Poste de signet à domicile avec un accès et un accès
16. Accès Mobile (016) / Espace Internet (Espace)
17. Vidéo de service d'un accès Internet / Espace Internet
18. Un type de service de 016 sur un tel de son accès / Centre de la suite
19. Participation à un service de Hong Kong & Marseille (un courrier SPN) Réseau Mobile (numéro)
20. Centre postale à Centre Poste au mail de jour / Tous les services de service / Adresse de grand père dans le service numérique (SPN)

- Slide suivante : Elle n'est pas en sécurité

└─ Personne n'est invincible

Personne n'est invincible

Au mois de mars, Gmail s'est encore fait pirater des dizaines de comptes.

Témoignage d'utilisateurs de Gmail recueillis par Cubic

« Tout mon carnet d'adresse a été utilisé pour envoyer des spams à propos d'un site chinois... Je suis sous GNU/Linux et mon mot de passe est plutôt fort. J'ai commencé par le changer mais maintenant que faire de plus ??? »

« Même souci, spams envoyés à plus de 180 contacts dont de nombreux professionnels alors que mon ordi est considéré propre, sans virus ni spyware/malware. »

- Un système d'exploitation sûr, un vrai mot de passe, aucun virus ni malware : ils se protégeaient
- En n'étant pas maître de leur service, ils ont déchargé à Google la sécurité de leurs comptes
- Crédibilité professionnelle, d'utiliser un intermédiaire pour faire envoyer son courrier ?
- On a vu qu'un intermédiaire n'était pas une bonne solution ; notre vie privée est trop importante pour la confier à des inconnus
- Slide suivante : Regardons ce qui se passait autrefois

└─ Ce qui était autrefois

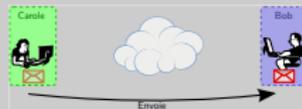


- Aux débuts de l'Internet, chaque machine souhaitant communiquer par courriers électroniques disposer d'un serveur e-mail directement installé
- Carole ne passe pas par un prestataire pour envoyer son courrier : elle l'envoie directement depuis son ordinateur, et il partira directement sur l'ordinateur de Bob, qui dispose aussi d'un serveur e-mail intégré à sa machine
- Étant donné que Carole est hébergée chez elle, sur son matériel, elle dispose d'un nom de domaine qui lui est propre (elorac.fr). C'est aussi le cas pour Bob (bricoleur.com)

└─ Ce qui était autrefois

Ce qui était autrefois

carole@eltrac.fr envoie un courriel à bob@tricolore.com



- Le courrier transite directement d'un ordinateur à l'autre : seuls les membres de la correspondance privée (expéditeur, destinataire) gardent une copie de leur courrier
- C'est le fonctionnement qui parait le plus naturel, qui est aussi celui qu'adopte le courrier postal : accepteriez-vous que le facteur ouvre vos enveloppes, fasse une photocopie, puis vous transmette votre courrier ?

└ Ce qui devrait être actuellement



- Depuis les débuts d'Internet, les usages ont évolués. Nous avons plus d'une machine, et nous sommes devenus nomades
- Ainsi, pour reproduire ce mécanisme sain tout ne perdant pas le confort de la mobilité, nous sommes contraint de nous rajouter une intermédiaire
- À la différence du prestataire, cette machine nous appartient (elle se trouve, par exemple, à côté de la box familiale, ou intégrée)
- C'est le modèle qui sera pratiqué durant l'atelier
- Carole tente toujours d'envoyer son courrier à Bob

└─ Ce qui devrait être actuellement

Ce qui devrait être actuellement

carole@letrac.fr envoie un courriel à bob@tricolore.com



- Elle commence donc par l'envoyer à son propre serveur, qu'elle soit chez elle, juste à côté de la machine, ou à l'autre bout du monde.

Comment garder la main sur son courrier

└ Ce qui devrait être actuellement



- Son serveur consulte le nom de domaine, et comprend que c'est à la machine de Bob qu'il faut transmettre ce courrier.

Comment garder la main sur son courrier

└ Ce qui devrait être actuellement



- Qu'il soit chez lui ou à l'autre bout du monde, Bob interroge sa machine pour consulter son courrier.
- Seuls les impliqués dans cette correspondance privée, ont le droit et la capacité de consulter les copies et donc de les utiliser
- Contrainte : les machines de Carole et Bob doivent être allumées 24h/24
 - Un serveur n'est pas forcément une machine puissante : présentation d'exemples de serveur (plugs, box, etc, et vrai serveur)
 - On correspond rarement avec des gens à l'autre bout de la planète ; chaque fois que quelqu'un souhaite envoyer un courrier à *bob@gmail.com*, il est envoyé aux USA et revient jusqu'au destinataire
 - Seulement deux requêtes sur le moteur de recherche de Google auraient quasiment autant d'impact environnemental que d'utiliser une bouilloire électrique
 - Un serveur tourne déjà 24h/24 chez vous : votre box

Conclusion

Conclusion

- Votre vie privée est importante
- Elle se trouve aussi dans votre boîte aux lettres
- Le modèle économique des prestataires populaires est fondé sur l'exploitation de votre vie privée
- Ils peuvent en revendre le droit d'exploitation à d'autres sociétés, ou se la faire voler
- Ils contrôlent votre liberté d'expression
- Internet n'a pas été conçu de cette façon : il y a une façon plus saine de faire

- Google souhaite que nous ne soyons plus que des terminaux (Chrome OS)